

ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás a Szolgáltatási Szerződés létrejöttének napján lép hatályba az alábbi felek között:

- (1) **What to Watch Tartalomszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság;**
Székhely: 1136 Budapest, Hollán Ernő utca 5. 4. em. 3Cégjegyzékszám:
01-09-910836
(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**), és
 - (2) azon jogi személy, amely az Adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi és személyes adatokat kezel (a továbbiakban: **Adatkezelő**),
- a továbbiakban a Fél vagy a Felek.

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő határozza meg, milyen célból és hogyan kerül sor ügyfelei személyes adatainak kezelésére.

Az Adatfeldolgozó a Szolgáltatási Szerződés *(az ÁSZF és a felek közötti egyedi megállapodások együttes elnevezése)* alapján nyújt szolgáltatást az Adatkezelő részére, és e szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő ügyfeleinek személyes adatait dolgozza fel.

A Felek a személyes adatok feldolgozására vonatkozó feltételek rögzítése érdekében a jelen Adatfeldolgozási Megállapodással kívánják kiegészíteni a szerződésüket.

A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás célja, hogy meghatározza az adatfeldolgozás feltételeit, biztosítsa a szükséges adatvédelmi garanciákat, és rögzítse, hogy a személyes adatok feldolgozása a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az Adatfeldolgozó a szolgáltatásai nyújtásához a DigitalOcean, LLC tárhely- és rendszerüzemeltetési szolgáltatását veszi igénybe, amelynek keretében a személyes adatok biztonságos tárolására és elérhetőségére szolgáló felhőalapú infrastruktúrát biztosít.

Jelen Adatfeldolgozási Megállapodás szövege szerzői jogvédelem alatt áll.

1 MEGÁLLAPODÁS

- 1.1 Abban az esetben, ha a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás bármely rendelkezése ellentmondásban állna a Szolgáltatási Szerződés bármely feltételével, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az irányadó.
- 1.2 A főszöveg mellett a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás a következő dokumentumot tartalmazza: *1. sz. melléklet: Az adatfeldolgozásra vonatkozó információk.*

2 ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1 A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás alkalmazásában az alábbi kifejezések jelentése a következő:

- **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **„személyes adat”**: az érintetthez vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy képmása, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon az alkalmazott eljárástól függetlenül - így automatizált vagy papír alapon – végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintés, felhasználása, törlése és megsemmisítése;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- **adatifeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és utasításai alapján kezeli a személyes adatokat;
- **„adatifeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **„jóváhagyott cél”**: a Szolgáltatási Szerződés céljának teljesítéséhez szükséges vagy az Adatkezelő által időről-időre írásban meghatározott egyebek szerinti adatifeldolgozás;
- **„szolgáltatási szerződés”**: az Adatifeldolgozó által az Adatkezelő számára végzett szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó ÁSZF és az egyéb egyedi megállapodásokban rögzített feltételek együttese.

3 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 3.1 A jelen Megállapodás a személyes adatoknak az Adatifeldolgozó által az Adatkezelő részére, a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során végzett feldolgozását szabályozza.
- 3.2 Az Adatifeldolgozó a Személyes adatokat kizárólag a Jóváhagyott Cél érdekében és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően köteles feldolgozni. Az Adatifeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt, ha valamely utasítás a véleménye szerint sérti a vonatkozó jogszabályokat.
- 3.3 A személyes adatok feletti ellenőrzés és az azokhoz fűződő minden jog az Adatkezelőnél marad. Az Adatifeldolgozó kizárólag a Jóváhagyott Cél érdekében, időben korlátozottan jogosult a feldolgozásra.

4 AZ ADATFELDOLGOZÁS JÓVÁHAGYOTT CÉLJA

- 4.1 Az Adatifeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján, a jelen Megállapodásban rögzített célok érdekében kezeli.

- 4.2 A feldolgozás célja az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtásához kapcsolódó ügyfélkapcsolati, időpontfoglalási és marketingtevékenységek technikai támogatása, különösen:
- a) az Ügyfelek időpontfoglalásainak kezelése (fogadás, visszaigazolás, módosítás, lemondás);
 - b) a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás biztosítása;
 - c) emlékeztetők, értesítések és adminisztratív/rendszer-üzenetek küldése;
 - d) online fizetések technikai lebonyolítása;
 - e) számlázási folyamatok támogatása;
 - f) az Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése, hírlevelek és marketingajánlatok küldése az érintett hozzájárulása alapján.
- 4.3 Az Adatfeldolgozó nem jogosult a személyes adatokat a fentiekén kívüli célokra, különösen saját üzleti, marketing vagy egyéb tevékenysége céljára felhasználni.

5 AZ ADATTFELDOLGOZÁS HELYE

- 5.1 A személyes adatok feldolgozása kizárólag az Adatfeldolgozó által felügyelt technológiai környezetben történhet.
- 5.2 Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat alapvetően az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül dolgozza fel. Az Adatfeldolgozó a szolgáltatások nyújtásához igénybe veszi a DigitalOcean LLC infrastruktúráját, amely az EGT területén kívül is végezhet adatfeldolgozást, különösen az Amerikai Egyesült Államokban található adatközpontokban. Az adattovábbítás az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések alkalmazásával történik, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő védelmét.
- 5.3 Az Adatkezelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a személyes adatok feldolgozására a fent meghatározott helyszíneken kerülhet sor.

6 AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTALI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- 6.1 Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezésére állni és minden ésszerűen elvárható technikai és szervezési támogatást nyújtani annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja jogszabályi kötelezettségeit és megfeleljen a hatósági megkereséseknek.
- 6.2 Különösen az alábbiakban köteles az Adatfeldolgozó segítséget nyújtani az Adatkezelőnek:
- a pontatlan személyes adatok kijavítása vagy törlése,
 - érintetti kérelmek teljesítése,
 - adatvédelmi hatásvizsgálatok és előzetes hatósági konzultációk,
 - adatvédelmi incidensek észlelése és bejelentése.
- 6.3 Az Adatfeldolgozó a segítségnyújtás körében köteles indokolatlan késedelem nélkül reagálni az Adatkezelő megkereséseire.

- 6.4 Az Adatfeldolgozó által nyújtott segítségnyújtás – amennyiben az a szerződéses szolgáltatások körén túlmutat – az Adatkezelő számára külön díjazás ellenében vehető igénybe, amelynek feltételeit a Felek külön megállapodásban rögzítik.

7 ALVÁLLALKOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

- 7.1 Az Adatfeldolgozó a feladatai teljesítése során jogosult alvállalkozó-adatfeldolgozókat (a továbbiakban: „Alvállalkozók”) igénybe venni.
- 7.2 Az Alvállalkozók bevonása kizárólag olyan feltételek mellett történhet, amelyek biztosítják, hogy az Alvállalkozók is betartják a GDPR és a jelen Megállapodás rendelkezéseit.
- 7.3 A jelen Megállapodás aláírásával az Adatkezelő kifejezetten hozzájárul, hogy az Adatfeldolgozó igénybe vegye különösen a DigitalOcean, LLC és annak szerződött alvállalkozóit, valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges további IT-, hosting- és kommunikációs szolgáltatásokat.
- 7.4 Az Alvállalkozók tevékenységéért az Adatfeldolgozó úgy felel, mintha saját maga végezte volna az adatfeldolgozást.

8 MŰSZAKI ÉS SZERVEZETI BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatfeldolgozó garantálja, hogy saját működésében is gondoskodik a hozzáférések korlátozásáról, jelszóvédelmi rendszerről, titkosított adatátvitelről, valamint biztosítja, hogy minden munkatársa és alvállalkozója tisztában legyen az adatbiztonsági kötelezettségekkel.

9 TITOKTARTÁS

- 9.1 A Személyes adatokat az Adatkezelő és/vagy az Érintett tulajdonát képező bizalmas információnak kell tekinteni, amelyre a jelen Adatfeldolgozási Szerződés feltételei mellett a felek által a Szolgáltatási Szerződésben vagy egyéb helyen elfogadott, a titoktartásra vonatkozó kötelezettségvállalásoknak megfelelő bizalmas kezelési előírások vonatkoznak.
- 9.2 A titoktartási kötelezettség a Megállapodás megszűnését követően is hatályban marad, függetlenül annak okától, időbeli korlátozás nélkül.
- 9.3 Ha az Adatfeldolgozót jogszabály kötelezi az adatok vagy információk átadására, köteles erről – a jogszabályi korlátok figyelembevételével – haladéktalanul értesíteni az Adatkezelőt.

10 ELLENŐRZÉS

- 10.1 Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni, hogy az Adatfeldolgozó a jelen Megállapodásban és a GDPR-ban foglaltaknak megfelel.

- 10.2 Az Adatfeldolgozó jogosult meghatározni, hogy az ellenőrzés milyen formában történhet (pl. dokumentáció megküldése).
- 10.3 Az ellenőrzés költségeit főszabály szerint az Adatkezelő viseli.
- 10.4 Az Adatfeldolgozó jogosult az ellenőrzés során megszerzett információk bizalmas kezelését megkövetelni az Adatkezelőtől.

11 Az ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE

- 11.1 Ha az Adatfeldolgozó tudomást szerez bármilyen adatvédelmi incidensről, úgy az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül köteles értesíteni az Adatkezelőt, és teljes körűen együttműködni a probléma lehető leggyorsabb orvoslásában. Az értesítésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia (ha azok rendelkezésre állnak):
- az adatvédelmi incidens ismertetése, ideértve az Érintettek kategóriáit és számát; az adatvédelmi incidenshez vezető esemény összefoglalását; az adott esemény napját és időpontját; az érintett adatrekordok kategóriáit és darabszámát; az érintett Személyes adatok jellegét és tartalmát, valamint az adatvédelmi incidens természetbeni helyszínét és az érintett adathordozókat;
 - az adatvédelmi incidens körülményeinek ismertetése (pl. elvesztés, lopás, másolás);
 - az adatvédelmi incidens által okozott káros hatások mérséklése érdekében ajánlott intézkedések ismertetése;
 - mindazon valószínűsíthető következmények és potenciális kockázatok ismertetése, amelyeket az adatvédelmi incidens okozhat az Érintett(ek)nek;
 - az adatvédelmi incidens kezelése érdekében javasolt vagy foganatosított intézkedések ismertetése;
 - esetleg releváns bármilyen további információ ismertetése.
- 11.2 Az értesítést e-mailben, az Adatkezelő kijelölt Kapcsolattartójának meg kell küldeni.
- 11.3 Az Adatfeldolgozó nem jogosult bejelentést tenni az adatvédelmi hatóság felé, kivéve, ha ezt a vonatkozó jogszabály kifejezetten előírja, vagy ha ezt az Adatkezelő jóváhagyásával vagy utasítására teszi.

12 EGYÉB ÉRTESÍTÉSEK

- 12.1 Az Adatfeldolgozó köteles indokolatlan késedelem nélkül írásban értesíteni az Adatkezelőt:
- ha a Szolgáltatás nyújtásának körülményeiben (műszaki, szervezeti) olyan változás következik be, amely érintheti a Személyes adatok feldolgozását;
 - ha Érintetti megkeresést, kifogást vagy igényt kap, amely az Adatkezelő adatkezelési kötelezettségeit érintheti;
 - ha adatvédelmi hatóság vagy más hatóság a személyes adatokhoz való hozzáférést vagy azok átadását követeli.

- 12.2 Az értesítések e-mail útján történnek a kijelölt kapcsolattartók között, és kézbesítettnek minősülnek a küldés időpontjában.

13 HATÁLY

- 13.1 A Megállapodás a Felek közötti Szolgáltatási Szerződés részét képezi, és annak időbeli hatályához igazodik.
- 13.2 A Megállapodás megszűnésével az Adatfeldolgozó köteles a személyes adatokat az Adatkezelő választása szerint visszaszolgáltatni vagy véglegesen törölni az adattörlési kötelezettségnek megfelelően.
- 13.3 A titoktartási kötelezettségek és egyes biztonsági rendelkezések a Megállapodás megszűnését követően is hatályban maradnak.

14 SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 14.1 Szerződésszegésnek minősül, ha valamely Fél a jelen Megállapodásban vállalt kötelezettségeit részben vagy egészben megszegi, ideértve különösen a GDPR és más alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok megsértését.
- 14.2 Az Adatfeldolgozó szerződésszegésének minősül különösen, ha:
- a) a személyes adatokat az Adatkezelő utasításaival ellentétesen kezeli,
 - b) elmulasztja az előírt biztonsági intézkedések alkalmazását,
 - c) indokolatlan késedelemmel értesíti az Adatkezelőt adatvédelmi incidensről.
- 14.3 Az Adatkezelő szerződésszegésének minősül különösen, ha:
- a) jogszerűtlen adatokat bocsát az Adatfeldolgozó rendelkezésére,
 - b) olyan utasítást ad, amely ellentétes a GDPR előírásaival,
 - c) nem teljesíti az együttműködési kötelezettségét.
- 14.4 Az Adatfeldolgozó kizárólag a jelen Megállapodás megszegéséből közvetlenül eredő, bizonyított károkért felel. Az Adatfeldolgozó nem felel közvetett vagy következményi károkért (pl. elmaradt haszon, jóhírnév-vesztés). A Felek megállapodnak abban, hogy az Adatfeldolgozó teljes felelőssége legfeljebb az Adatkezelő által a szerződés megszegését megelőző hónapban ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj összegéig terjed.
- 14.5 Súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, a másik Fél kártérítési felelősségének fenntartása mellett.

15 ADATTÖRLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 15.1 Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendszereiben tárolt adatokat az Adatkezelő utasításainak megfelelően törli. Az Adatfeldolgozó a rendszereiben kizárólag a szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben és ideig tárolhat személyes adatokat, amelyeket köteles törölni, amennyiben azok a szolgáltatások nyújtásához már nem szükségesek.

15.2 A szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő választása szerint:

- a) minden személyes adatot az Adatkezelő részére átadni, vagy
- b) minden személyes adatot vissza nem állítható módon törölni valamennyi rendszeréből, és nyilvántartásából.

Az Adatfeldolgozó a biztonsági mentésekben (backup) található adatokat nem törli azonnal, de azokat elkülönítve és biztonságosan tárolja, és nem dolgozhatja fel tovább, kivéve ha jogszabály írja elő.

15.3 Az Adatfeldolgozó az adatok törlését vagy átadását indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles elvégezni.

15.4 Az Adatfeldolgozó jogosult az adatok egy részét csak akkor megőrizni, ha erre jogszabály kifejezetten kötelezi (pl. számlázási adatok, könyvelési iratok). Ilyen esetben az adatokat kizárólag a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében használhatja fel.

16 JOGVÁLASZTÁS ÉS VITARENDEZÉS

A jelen Megállapodásra a magyar jog az irányadó. A Megállapodással kapcsolatban felmerülő bármilyen vita esetén – annak jellegétől függetlenül – a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A hatáskörtől függően az illetékes bíróság a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék.

A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával lép hatályba, és a Felek között elektronikus úton jön létre.

1 sz. melléklet – Az adatfeldolgozásra vonatkozó információk

1. Szolgáltatási Szerződés

A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás a Felek között létrejövő Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódik, és annak feltételei szerint nyújtott szolgáltatások során végzett adatkezelésre vonatkozik.

2. Feldolgozandó Személyes adatok

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő megbízásából az alábbi típusú személyes adatokat kezeli a Szolgáltatások nyújtása során:

- Alapazonosító adatok: név, kapcsolattartási adatok.
- Elérhetőségi adatok: e-mail cím, telefonszám, levelezési cím.
- Online azonosítók: IP-cím, eszközazonosító, sütikhez kapcsolódó adatok.
- Marketing adatok: hírlevél-feliratkozás.
- Kommunikációs tartalmak: üzenetek, űrlapok, amelyek az ügyfél és az Adatkezelő kapcsolattartásából származnak.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő Partnerek által feltöltött képfájlokat (pl. profilképeket, szolgáltatásokat bemutató képeket vagy referenciaképeket) kizárólag technikai üzemeltetési célból kezeli. A képek nyilvánosságra hozataláról kizárólag az Adatkezelő Partner dönt.

Az Adatfeldolgozó a képeket nem használja, nem továbbítja és nem teszi közzé.

A képfájlokban megjelenő személyek (pl. szolgáltatók vagy Ügyfelek) adatainak jogszerű kezeléséért a Partner, mint adatkezelő felelős. Az Adatfeldolgozó a képeket a szerződés megszűnését vagy a Partner utasítását követően véglegesen törli.

A képek tárolása biztonságos szervereken, titkosított adatátvitellel történik, harmadik fél számára nem hozzáférhető módon.

Az egyéb személyes adatok kezelésének jogszerűségéért is kizárólag az Adatkezelő felel, ideértve a megfelelő jogalap biztosítását, az érintettek tájékoztatását és hozzájárulását, valamint minden további jogszabályi kötelezettséget.

Az Adatfeldolgozó kizárólag technikai közreműködőként jár el a DigitalOcean LLC rendszerén keresztül, és vállalja, hogy a feldolgozás során a GDPR által előírt magas szintű biztonsági intézkedéseket alkalmazza.

3. Jóváhagyott Alvállalkozók

Az Adatfeldolgozó a Szolgáltatás nyújtásához az alábbi alvállalkozókat veszi igénybe.

Az Adatkezelő tudomásul veszi és jóváhagyja ezek igénybevételét.

Tárhelyszolgáltatók / Cloud hosting

- DigitalOcean, LLC
- Tevékenység: felhőalapú infrastruktúra és adattárolás biztosítása
- Székhely: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA
- Megjegyzés: mindig a GDPR szerinti megfelelő garanciákkal (pl. SCCs) történik az adattovábbítás.

E-mail és kommunikációs szolgáltatók

- Ideértve, de nem kizárólagosan: ZeptoMail, amely szolgáltatást a Zoho Corporation nyújtja. Az Európai Unió területén a Zoho Corporation európai képviselőjét a Zoho Corporation B.V. (székhely: Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia) látja el.
- Tevékenység: üzenetküldés lebonyolítása
- Székhely: USA és EGT területe
- Megjegyzés: minden esetben csak az Adatkezelő által megadott adatok továbbítása történik.

Analitikai és kiegészítő szolgáltatók

- Ideértve, de nem kizárólagosan: SimplePay (fizetésfeldolgozás), Google Analytics (adatforgalom elemzés)
- Tevékenység: kiegészítő szolgáltatások, amelyek a rendszer működését támogatják
- Székhely: USA és EGT területe

4. Kapcsolattartók

A jelen Megállapodás tekintetében a Felek kapcsolattartói azon személyek, akiket a Felek egymás részére kijelölnek és írásban közölnek.

A fenti elérhetőségek bármilyen módosítását vagy a felek Kapcsolattartójának személyében bekövetkező változásokat indokolatlan késedelem nélkül, írásban kell közölni a másik féllel.